

POLITIKA ZASEBNOSTI

Spoštovani uporabnik,

V družbah RUNEXT, odprto širokopasovno omrežje, d.o.o in RUNE ENIA d.o.o. se zavedamo da je varovanje zasebnosti, vključno z varovanjem osebnih podatkov velikega pomena, zato vašim osebnim podatkom namenjamo posebno skrb in jih skrbno varujemo.

V nadaljevanju te izjave o zasebnosti se lahko podrobneje seznanite z vsemi informacijami o obdelavi vaših osebnih podatkov v družbi RUNEXT, odprto širokopasovno omrežje, d.o.o in RUNE ENIA d.o.o.

KAZALO VSEBINE

1. Upravljavca osebnih podatkov	1
2. Pooblaščen osebna za varstvo osebnih podatkov	2
3. Nameni za katere se osebni podatki obdelujejo, vrste osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, določitev upravljavca rok hrambe in zakonita podlaga obdelavo osebnih podatkov	2
4. Pridobivanje vaših osebnih podatkov.....	5
5. Uporabniki osebnih podatkov.....	5
6. Obdelava osebnih podatkov otrok	6
7. Pošiljanje podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije	6
8. Informacije o obstoju pravic posameznika glede obdelave osebnih podatkov	6
9. Uveljavljanje pravic.....	8
10. Pravica do pritožbe	8
11. Obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov	8
12. Veljavnost politike.....	8

1. Upravljavca osebnih podatkov

Kontaktne podatke upravljavca RUNE Enia d.o.o.

Polni naziv Upravljavca	RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o
sedež	Leskoškova cesta 6, 1000 Ljubljana
davčna številka	SI 36467383
matična številka	8439087000
elektronski naslov	dpo-si@ruralnetwork.eu
Spletna stran	https://www.ruralnetwork.eu/si

Kontaktne podatke upravljavca RUNEXT d.o.o.

Polni naziv Upravljavca	RUNEXT, odprto širokopasovno omrežje, d.o.o.
sedež	Leskoškova cesta 6, 1000 Ljubljana
davčna številka	SI 76182991
matična številka	8878056000

elektronski naslov	rune-si@ruralnetwork.eu
Spletna stran	www.runext.eu

2. Pooblaščen osebni za varstvo osebnih podatkov

Kontaktne podatke pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov za RUNE ENIA d.o.o. in RUNEXT d.o.o.:

Elektronski naslov: dpo-si@ruralnetwork.eu

3. Nameni za katere se osebni podatki obdelujejo, vrste osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, določitev upravljavca rok hrambe in zakonita podlaga obdelavo osebnih podatkov

Družbi obdelujeta vaše osebne podatke:

NAMEN	UPRAVLJAVEC	VRSTE PODATKOV, ZAKONITA PODLAGA IN ROK HRAMBE	OPIS
Sklenitev pogodbe o izvedbi optičnega priključka	<p>1.) V primeru sklenitve pogodbe o izvedbi optičnega priključka na področju na katerem optično omrežje gradi RUNE ENIA d.o.o. bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o.</p> <p>2.) V primeru sklenitve pogodbe o izvedbi optičnega priključka za področju na katerem optično omrežje gradi RUNEXT d.o.o. bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNEXT d.o.o.</p>	<p>Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo v ta namen: Ime in priimek, naslov, številka stanovanja, davčna številka</p>	Vaše podatke bomo obdelovali zaradi izvedbe vseh potrebnih dejanj pred sklenitvijo pogodbe, sklenitve in izpolnitve pogodbe o izvedbi optičnega priključka.
		<p>Koliko časa hranimo podatke: Podatke na pogodbi o izvedbi optičnega priključka bomo v skladu z zakonsko podlago hranili trajno oziroma za čas življenjske dobe infrastrukture.</p> <p>Pravna podlaga: Pogodbena podlaga (izvajanje pogodb)</p>	
Izdaja računov za opravljeno storitev	<p>1.) V primeru izdaje računov za izvedbo storitve izgradnje optičnega priključka na območju kjer gradi RUNE ENIA d.o.o. bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o.</p> <p>2.) V primeru izdaje računov za izvedbo storitve izgradnje optičnega priključka na območju kjer gradi RUNEXT d.o.o. bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNEXT d.o.o.</p>	<p>Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo v ta namen: Ime in priimek, naslov, elektronski naslov.</p>	Vaše osebne podatke bomo v skladu z zakonskimi zahtevami obdelovali za potrebe izdaje računov za opravljene storitve.
		<p>Koliko časa hranimo podatke: Podatke na izdanem računu bomo hranili še 10 let od dneva izdanega računa.</p> <p>Pravna podlaga: Zakonska zakonita podlaga</p>	

<p>Preprečevanje in ugotavljanje zlorab in dejanj, ki imajo znake kaznivega dejanja</p>	<p>1.) V primeru preprečevanja in ugotavljanja zlorab in dejanj, ki imajo znake kaznivega dejanja bosta skupno upravljavca vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o. in RUNEXT d.o.o.</p>	<p>Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo v ta namen: Podatki, ki so potrebni za ugotavljanje in prijavo ravnanj, ki imajo znake kaznivega dejanja.</p> <p>Koliko časa hranimo podatke: Podatki se hranijo do poteka namena obdelave za katerega so bili zbrani (prijave in razrešitve kaznivega dejanja, uveljavitve odškodninske odgovornosti in vložitev pravnih sredstev).</p> <p>Pravna podlaga: Zakonska zakonita podlaga</p>	<p>Vaše osebne podatke družba obdeluje za namen preprečevanja zlorab in ugotavljanja dejanj, ki imajo znake kaznivega dejanja ter poročanja podatkov pristojnim organom in službam (tožilstvo, policija...)</p>
<p>Obveščanje v zvezi z naročilom in izvajanje podpore naročnikom optičnega priključka</p>	<p>1.) V primeru izvajanja obveščanja naročnikov v zvezi z naročilom optičnega priključka in izvajanja podpore naročnikom optičnega priključka na področju na katerem optično omrežje gradi RUNE ENIA d.o.o. bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o.</p> <p>2.) V primeru izvajanja obveščanja naročnikov v zvezi z naročilom optičnega priključka in izvajanja podpore naročnikom optičnega priključka na področju na katerem optično omrežje gradi RUNEXT d.o.o. bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNEXT d.o.o.</p>	<p>Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo v ta namen: Ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka</p> <p>Koliko časa hranimo podatke: Osebne podatke za namen izvajanja podpore strankam in obveščanja v zvezi z naročilom ter izgradnjo optičnega priključka bomo hranili za čas izvajanja izgradnje optičnega priključka oziroma za čas možnosti uveljavljanja garancijskih zahtevkov.</p> <p>Pravna podlaga: Zakoniti interes</p>	<p>Vaše osebne podatke družbi obdelujeta za namen izvajanja obveščanja naročnikov v zvezi z naročilom ter izgradnjo optičnega priključka, izvajanja podpore naročnikom optičnega priključka, njegovega vzdrževanja in odprave napak pri delovanju.</p>
<p>Izboljšanje varnosti in preprečevanje vdorov v informacijske sisteme družb</p>	<p>1.) V primeru izboljševanja sistemske varnosti v informacijskih sistemih družb bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o.</p>	<p>Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo v ta namen: Omrežni identifikatorji na različnih omrežnih nivojih</p> <p>Koliko časa hranimo podatke: Do poteka ugotavljanja napak in pomanjkljivosti na omrežju in v informacijskih sistemih družbe.</p> <p>Pravna podlaga: Zakoniti interes</p>	<p>Vaše osebne podatke družbi obdelujeta za namen preprečevanja vdorov v informacijske sisteme družbe, napadov na spletne strani družbe in ugotavljanje kritičnih točk v informacijskem sistemu družbe, omrežju družbe ter izboljšanja informacijske varnosti v družbi in varnosti na omrežju družbe.</p>

<p>Izvajanje storitev strankam družbe.</p>	<p>1.) V primeru izvajanja trženja storitev strankam družbe, ki so priključek naročile pri operaterju RUNE Enia d.o.o. bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o.</p> <p>2.) V primeru izvajanja trženja storitev strankam družbe, ki so priključek naročile pri operaterju RUNEXT d.o.o. bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNEXT d.o.o.</p>	<p>Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo v ta namen: Ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka.</p> <p>Koliko časa hranimo podatke: Osebnne podatke za namen in izvajanja trženja storitev strankam družb, bomo hranili do prejema preklica privolitve s strani stranke.</p> <p>Pravna podlaga: Zakoniti interes</p>	<p>Vaše osebne podatke družbi obdelujeta za namen izvajanja trženja storitev, ki jih ponuja družba obstoječim strankam družb.</p>
<p>Uporaba piškotkov na spletnih straneh družb</p>	<p>1.) Upravljavec spletnih piškotkov na spletni strani www.runext.eu bo RUNEXT d.o.o.</p>	<p>Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo v ta namen: Nujni piškotki</p> <p>Koliko časa hranimo podatke: za čas uporabe spletnih strani družbe.</p> <p>Pravna podlaga: Zakoniti interes</p>	<p>Družba uporablja le piškotke, ki so nujno potrebni za delovanje spletnih strani.</p>
<p>Kreiranje uporabniškega računa na portalu www.ruralnetwork.eu</p>	<p>1.) Upravljavca podatkov uporabnikov, ki registrirajo uporabniški račun na portalu ruralnetwork sta Rune Enia d.o.o. in RUNEXT d.o.o.</p>	<p>Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo v ta namen: Ime, elektronski naslov</p> <p>Koliko časa hranimo podatke: Podatke za namen kreiranja uporabniškega računa bomo hranili do prenehanja uporabe uporabniškega računa s strani uporabnika oziroma pridobitve zahteve za ukinitve uporabniškega računa.</p> <p>Pravna podlaga: Privolitev posameznika</p>	<p>Vaše osebne podatke bosta upravljavca obdelovala za namen kreiranja in upravljanja uporabniškega računa na portalu ruralnetwork preko katerega uporabnik lahko ureja naročanje izgradnje optičnega priključka.</p>
	<p>1.) Skupna upravljavca podatkov naročnikov omrežnega priključka za namene pošiljanja ponudb paketov omrežnih operaterjev bosta RUNE Enia d.o.o. in RUNEXT d.o.o.</p>	<p>Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo v ta namen: Ime in priimek, elektronski naslov, telefonska številka, naslov</p>	<p>Upravljavec bo z vašo privolitvijo vaše osebne podatke posredoval omrežnim operaterjem za namen pošiljanja ponudb paketov vseh omrežnih operaterjev, ki zagotavljajo storitve interneta, telefonije in televizije na našem optičnem omrežju.</p>

Pošiljanje paketov omrežnih operaterjev.		Koliko časa hranimo podatke: Podatke za namen pošiljanja ponudb omrežnih operaterjev, bomo hranili do prejema preklica vaše privolitve za namen obveščanja o ponudbah omrežnih operaterjev.	
		Pravna podlaga: Privolitev posameznika	

4. Pridobivanje vaših osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bosta upravljavca pridobivala:

- Od vas samih, če nam boste vaše osebne podatke sami posredovali za določen namen obdelave preko spletnega obrazca, elektronskega sporočila, telefonskega klica ali v fizični obliki oziroma ob podpisu pogodb in soglasij.
- Z javno dostopnih evidenc in registrov za opredeljene namene kot so npr. Zemljiška knjiga, register nepremičnin
- S strani omrežnih operaterjev pri katerih naročite storitve optike.

5. Uporabniki osebnih podatkov

Narava našega poslovanja je taka, da moramo vaše osebne podatke v določenih primerih deliti z drugimi pogodbenimi obdelovalci ali upravljavci, ki sodelujejo z nami.

1. Omrežni operaterji, ki za upravljavca zagotavljajo storitve interneta, telefonije in televizije.
2. Pogodbeni obdelovalci, ki za upravljavca izvajajo gradbena in moneterska dela pri izgradnji priključkov.
3. Pogodbeni obdelovalec, ki za upravljavca razvija aplikacije in upravlja IT storitve.
4. Pooblaščen pogodbni obdelovalci, ki za upravljavca izvajajo sklepanje pogodb o izvedbi optičnega priključka.
5. Družbe za izterjavo in odvetniške družbe.
6. Državni organi katerim moramo podatke pošiljati na podlagi zakonskih zahtev.

Upravljavca bosta podatke za določene namene upravljala skupno v skladu z določili pogodbe o skupnem upravljanju, sklenjene med RENE Enia d.o.o. in RUNEXT d.o.o.

RUNE Enia d.o.o. in RUNEXT d.o.o. sodelujeta le s preverjenimi pogodbenimi obdelovalci, ki zagotavljajo ustrezno varnost vaših osebnih podatkov z zagotavljanjem ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov.

Upravljavca ne bosta posredovala vaših osebnih podatkov tretjim nepooblaščenim osebam.

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru upravljavčevih navodil in osebnih podatkov ne smejo uporabiti za zasledovanje kakršnihkoli lastnih interesov.

6. Obdelava osebnih podatkov otrok

Z nami lahko sodelujejo le osebe, ki so starejše od 18 let, zato osebnih podatkov otrok ne obdelujemo.

7. Pošiljanje podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije

Vaših podatkov upravljavca RENE Enia d.o.o. in RUNEXT d.o.o. ne pošiljata v tretje države ali mednarodne organizacije.

8. Informacije o obstoju pravic posameznika glede obdelave osebnih podatkov

Oba upravljavca RENE Enia d.o.o. in RUNEXT d.o.o. vam zagotavljata naslednje pravice na področju varstva osebnih podatkov:

1. Pravica do preklica privolitve

V primeru, da ste kot posameznik privolili v obdelavo osebnih podatkov za enega ali več namenov obdelave osebnih podatkov, imate kadarkoli pravico preklicati svojo privolitvev.

Pravico do preklica privolitve lahko uveljavljate od katerega koli od upravljavcev. Upravljavec bo po prejemu preklica vaše privolitve v enega ali več namenov obdelave, vaše osebne podatke nemudoma prenehal obdelovati v ta namen.

V primeru prejema zahteve za preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov s strani enega upravljavca bo upravljavec o preklicu privolitve nemudoma obvestil drugega skupnega upravljavca.

Preklic soglasja za obdelavo osebnih podatkov ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov v zvezi z vami do vašega preklica, ter uporabo teh osebnih podatkov za zakonsko ali pogodbeno določene namene.

Preklic privolitve lahko podate kadarkoli in brez kakršnihkoli stroškov in sicer na naslednje načine:

- V elektronskih sporočilih s klikom na označeno povezavo odjava
- V uporabniškem profilu s klikom na zbrši račun
- S pošiljanjem obrazca s preklicem privolitve

2. Pravica dostopa do osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami

Od katerega koli od upravljavcev imate pravico dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, ter dostop do osebnih podatkov v zvezi z vami in naslednje informacije: namen obdelave, vrsto osebnih podatkov v zvezi z vami, uporabnike vaših osebnih podatkov, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov, vir osebnih podatkov.

Kopijo vaših osebnih podatkov vam bo zagotovil tisti upravljavec od katerega boste zahtevali dostop do osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami.

V primeru pridobitve zahteve za dostop do osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami bo upravljavec na vašo zahtevo odgovoril najkasneje v 30 dneh od pridobitve zahteve.

3. Pravica do popravka netočnih osebnih podatkov v zvezi z vami

V primeru, da ste svoje osebne podatke spremenili ali opazili, da ste se pri vnosu osebnih podatkov zmotili, lahko svoje osebne podatke kadarkoli popravite in spremenite. Od katerega koli od upravljavcev lahko kadarkoli zahtevate, da upravljavec popravi oziroma dopolni netočne oziroma pomanjkljive osebne podatke, ki jih obdeluje v zvezi z vami.

Popravek vaših osebnih podatkov bo izvedel tisti upravljavec pri katerem boste uveljavljali pravico do popravka netočnih osebnih podatkov v zvezi z vami.

Upravljavec vas bo obvestil o popravku vaših osebnih podatkov brez odlašanja, najkasneje pa v 30 dneh od izvedbe popravka.

4. Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov

Od katerega koli upravljavca imate pravico zahtevati, da upravljavec omeji obdelavo vaših osebnih podatkov kadar:

- 1.) oporekate njihovi točnosti, za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveritev točnosti podatkov in njihove poprave.
- 2.) je obdelava nezakonita in oporekate izbrisu osebnih podatkov ter zahtevate njihovo omejitev obdelave.
- 3.) upravljavec osebnih podatkov sicer ne potrebuje več za namene obdelave ampak jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.
- 4.) ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo osebnih podatkov za časovno obdobje dokler se ne preveri utemeljenost zakonitega interesa.

5. Pravica do izbrisa osebnih podatkov (»pravica do pozabe«)

V primeru, ko vaši osebni podatki niso več potrebni za dosegto namenov obdelave, ste privolitev v obdelavo osebnih podatkov v določene namene preklicali in ne obstoji druga zakonita podlaga za njihovo obdelavo, ali so bili osebni podatki obdelavi nezakonito imate od katerega koli od upravljavcev imate pravico zahtevati, da brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke, ki jih obdeluje v zvezi z vami.

V primeru izbrisa osebnih podatkov na podlagi vaše zahteve vas bo upravljavec o izbrisu obvestil.

V primeru, da boste od enega od upravljavcev zahtevali izbris osebnih podatkov, bo upravljavec, ki bo izbris izvedel o izbrisu podatkov obvestil drugega skupnega upravljavca.

Pravica do izbrisa osebnih podatkov ni absolutna. Upravljavca pravice do izbrisa ne moreta izvesti v primeru, ko vaše osebne podatke obdelujeta na podlagi zahtev veljavne zakonodaje, zakonitega interesa ali pogodbene zakonite podlage.

6. Pravica do ugovora

Poleg pravice do preklica privolitve lahko v primeru uporabe vaših osebnih podatkov za namene obveščanja oz. neposrednega trženja kadarkoli pisno zahtevate prenehanje uporabe vaših podatkov v ta namen. V primeru ugovora obdelavi za namene trženja

bo upravljavec osebne podatke v namen trženja in obveščanja nemudoma prenehal obdelovati.

7. Pravica do prenosljivosti podatkov

Od kateregakoli upravljavca imate pravico zahtevati, da se osebni podatki, ki jih upravljavca obdelujeta v zvezi z vami, neposredno prenesejo k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.

Prenos podatkov bo izvedel tisti od skupnih upravljavcev, od katerega boste prenos podatkov zahtevali.

9. Uveljavljanje pravic

Vse pravice iz zgornje točke te izjave lahko uveljavljate na podlagi zahteve za uveljavljanje posamezne pravice. Zahtevo za uveljavljanje pravic lahko uveljavljate v fizični ali elektronski obliki na podlagi pisne zahteve.

Zahtevo za uveljavitev pravic pošljete po pošti na naslov **RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o., Leskoškova cesta 6, 1000 Ljubljana** ali na naslov **RUNEXT, odprto širokopasovno omrežje, d.o.o., Leskoškova cesta 6, 1000 Ljubljana**. Vse pravice lahko uveljavljate tudi na podlagi elektronske zahteve in sicer tako, da jo pošljete na katerega od elektronskih naslovov: dpo-si@ruralnetwork.eu ali rune-si@ruralnetwork.eu.

10. Pravica do pritožbe

Pravico imate, da v primeru kršitve varstva osebnih podatkov zoper katerega koli od skupnih upravljavcev vložite pritožbo pri pristojnem nadzornem organu na naslov: **Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana** ali na: gp.ip@ip-rs.si, telefon: **012309730**, spletna stran: www.ip-rs.si.

11. Obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov

Upravljavec avtomatizirano ne sprejema odločitev ali oblikuje profilov posameznikov.

12. Veljavnost politike

Pridržujemo si pravico, da izjavo o varstvu osebnih podatkov brez predhodnega obvestila prilagodimo oziroma posodobimo. Veljavna je vsakokrat tu objavljena aktualna različica.

Vsaka sprememba te politike zasebnosti bo objavljena na tej spletni strani.

Verzija: 3.0 z dne 4. 1. 2024